

| 利害關係人   | 關注議題   | 溝通方式及溝通頻率   | 與利害關係人溝通實績 ( 資料截至1131031 => 定期回期董事會：本次提報日期 113/11/13 )  |
|---------|--|---|---|
| 政府與主管機關 | 溫室氣體管理<br>永續供應鏈<br>氣候變遷<br>勞資溝通<br>職業健康與安全<br>人才培育<br>資安防護 | 不定期<br>.電話<br>.E-MAIL<br>.書面函文<br>.設置聯絡窗口<br>.政策宣導會                                   | .對董事會及內部傳達政府政策及法令規範，並積極與主管機關洽詢法令適用性，確保公司無違反或誤觸法令之情事。<br>.接獲主管機關來函要求提示資訊時，全力配合按期提交文件說明，並配合主管機關調查情事回應11則問卷。<br>.櫃買中心舉辦永續資訊之管理內控及內部人股權法令宣導會，有4人次、12小時的參與。<br>.113年1月1日至113年10月31日違規事件0件。 |
| 員工      | 誠信經營<br>勞資溝通<br>人才培育<br>人才吸引與留任<br>人權維護                    | 定期<br>.職工福利委員會<br>.勞資會議<br>.全體員工月會<br>不定期<br>.公司內部EIP網站<br>.教育訓練<br>.健康講座與諮詢<br>.申訴信箱 | .教育訓練總時數1,596小時，人均時數32.57小時。<br>.勞資會議3場。<br>.職工福利委員會舉辦半日同歡團康活動及餐敘、員工家庭2日遊、尾牙餐會提昇員工健康。<br>.113年1月1日至113年10月31日職業災害事件0件。<br>.員工健檢人數51人，健檢率89.47%。<br>.舉辦健康講座紓壓系列5場、健康促進減脂減重活動1場。        |
| 股東與投資人  | 誠信經營<br>資安防護<br>人才培育<br>營運績效<br>勞資溝通<br>職業健康與安全            | 定期<br>.股東常會<br>.財務報告<br>不定期<br>.法人說明會<br>.官網投資人專區<br>.公開資訊觀測站<br>.投資人專線及信箱            | .股東常會(113年6月21日)出席股數61.14%。<br>.預定受邀參加法人說明會1場，說明本公司簡介及經營績效。<br>.公告中/英文重大訊息各21則。<br>.發布公司年報1份及財務報告3次。<br>.依法規公告經營現況，維護資訊揭露透明度，保障投資人權益。<br>.即時回覆股東來電或電子郵件諮詢。                            |

| 利害關係人 | 關注議題   | 溝通方式及溝通頻率  | 與利害關係人溝通實績 ( 資料截至1131031 => 定期回期董事會：本次提報日期 113/11/13 )   |
|-------|--|--|--|
| 客戶    | 客戶服務<br>溫室氣體管理<br>資安防護<br>營運績效<br>永續供應鏈<br>原物料管理     | 定期/不定期<br>.面對面溝通<br>.電話商談<br>.視訊會議<br>.E-MAIL<br>.即時通訊軟體<br>.供應商大會 | .以重信樂群、提高品質、服務顧客、創新成長的核心價值理念，與客戶建立牢固的商業夥伴關係。<br>.全力配合協助客戶達成其業務發展目標，調整產品交期及定價策略。<br>.提供設計、製造相關支援服務的整體解決方案，提高客戶滿意度。<br>.參加主要客戶舉辦之供應商大會，交流最新產品資訊。   |
| 供應商   | 誠信經營<br>客戶服務<br>資安防護<br>營運績效<br>永續供應鏈                | 定期/不定期<br>.面對面溝通<br>.電話商談<br>.視訊會議<br>.E-MAIL<br>.即時通訊軟體<br>.到廠親訪  | .為供應商行銷材料及設備至全世界，提高市佔率。<br>.回饋市場需求訊息，協同供應商共同研發及推動產品或服務的新應用。<br>.承接供應商在海外技術服務的需求，降低供應商在海外投入的資源。<br>.即時反映客戶端需求，建議供應商適時調整產品開發方向及定價策略，以增強供應商之競爭力。<br>.協助供應商達成其業務目標，共同提高銷售量及市佔，擴大營收及利潤。<br>.在供應商新產品的開發過程，持續與客戶端的研發人員更新開發進度，以利切入各製程的基準品。 |
| 非營利組織 | 溫室氣體管理<br>人才吸引與留任<br>勞資溝通<br>職業健康與安全<br>人才培育<br>公益參與 | 不定期<br>.公司網站<br>.股東會年報<br>.參與外部公益活動                                | .參與財團法人台北市彩霞基金會所舉辦113年6月23日擊豎飄音樂 卡門幻想之旅音樂會，支持基金會捐助票房盈餘予偏鄉原住民學童參加2024新加坡國際合唱節比賽經費，動員35人次。<br>.參與第35屆三商盃公益路跑，支持實際行動幫助視障單位，預定動員20人次。  |